

## DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA EMPRESA

**RAZÓN SOCIAL:** ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.

**CIF:** B-97.810.816

**DIRECCIÓN FISCAL:** C/ MESTRE MARÇAL, 42 - BAJO

**POBLACIÓN:** VALENCIA

**PROVINCIA:** VALENCIA

**CÓDIGO POSTAL:** 46019

**E-MAIL:** [aserge@aserge.es](mailto:aserge@aserge.es)

**PÁGINA WEB:** [www.aserge.es](http://www.aserge.es)

## Política de privacidad

### Objeto

La presente página Web ha sido diseñada para dar a conocer los servicios ofertados por la empresa **ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.** con CIF B-97.810.816, con domicilio social en C/ MESTRE MARÇAL, 42 - BAJO 46019 - VALENCIA .

### Propiedad intelectual e industrial

Los derechos de propiedad intelectual de la página WWW.ASERGE.ES, su código fuente, diseño, estructuras de navegación y los distintos elementos en ella contenidos son titularidad de **ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.**, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de acuerdo con la legislación española y de la Unión Europea aplicable.

### Contenidos

Se facilita a través de esta Web información acerca de servicios destinados a conocimiento público que en todo caso se sujetarán a los términos y condiciones expresamente detallados en cada momento y que son accesibles desde esta página Web, los cuales se sujetarán a las distintas disposiciones legales de aplicación.

### Acceso y uso

Tanto el acceso a esta página Web, como el uso que pueda hacerse de la información y contenidos incluidos en la misma, será de la exclusiva responsabilidad de quien lo realice.

Las condiciones de acceso a este Web estarán supeditadas a la legalidad vigente y los principios de la buena fe y uso lícito por parte del usuario de la misma, quedando prohibido con carácter general cualquier tipo de actuación en perjuicio de **ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.**

Se considerará terminantemente prohibido el uso de la presente página Web con fines ilegales o no autorizados.

### Responsabilidad

**ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.** no se hace responsable bajo ningún concepto por ningún tipo de daño que pudiesen ocasionar los Usuarios a la presente página Web, o a cualquier otra, por el uso ilegal o indebido de la misma, o de los contenidos e informaciones accesibles o facilitadas a través de ella..

## Servicio

**ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.** se reserva el derecho de suspender el acceso a su página Web, sin previo aviso, de forma discrecional y temporal, por razones técnicas o de cualquier otra índole, pudiendo asimismo modificar unilateralmente tanto las condiciones de acceso, como la totalidad o parte de los contenidos en ella incluidos.

## Generales

Para toda cuestión litigiosa o que incumba a la Página Web de WWW.ASERGE.ES, será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso de esta página Web, los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

El acceso a la página Web de WWW.ASERGE.ES implica la aceptación de todas las condiciones anteriormente expresadas.

## Hiperenlaces

Los hiperenlaces contenidos en el sitio web de WWW.ASERGE.ES pueden dirigir a páginas web de terceros. WWW.ASERGE.ES no asume ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichos sitios, que tendrán exclusivamente carácter informativo y que en ningún caso implican relación alguna entre WWW.ASERGE.ES y a las personas o entidades titulares de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren.

## Política de Protección de datos

### Finalidad del tratamiento

En función del formulario que en cada caso complete el Usuario, los datos podrán ser tratados con las siguientes finalidades:

- **Usuarios registrados:** La información que nos proporcione en el formulario de registro se utiliza para la gestión de Usuarios de la página web, con el fin de que pueda acceder a su perfil, consultar sus pedidos y realizar sus compras sin que tenga que introducir de nuevo sus datos identificativos (nombre, apellidos, email y teléfono) y domicilio de entrega. Puede modificar la configuración de su

perfil siempre que quiera.

**ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.** no admitirá intentos de registros falsos o que suplanten la identidad de personas o empresas, el suministro de información falsa en el formulario de registro implicará la baja automática del Usuario. **ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.** se reserva el derecho de verificar la información facilitada por el Usuario mediante comprobación telefónica.

- **Newsletter:** En los casos en los que nos otorgue su consentimiento según lo previsto en el artículo 21 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, utilizaremos sus datos identificativos y de contacto para enviarle información sobre novedades de la página web, noticias de interés, así como promociones y ofertas de nuestros productos y servicios. Los canales que utilizamos habitualmente son: correo electrónico, correo postal, teléfono, SMS, mensaje Push, pero solo si usted nos presta su consentimiento, y teniendo siempre la posibilidad de darse de baja de manera cómoda y gratuita
- **Contacto:** Los datos personales que nos proporcione a través del formulario de contacto se tratarán únicamente para atender su consulta o petición. La información recabada se limita a datos identificativos y de contacto, así como datos relacionados con la naturaleza de la petición que nos dirija.
- **Formulario de reclamaciones:** Los datos personales que nos proporcione a través del formulario se tratarán únicamente para atender su reclamación.
- **Formulario de devoluciones:** Los datos personales que nos proporcione a través del formulario se tratarán para la evaluación y gestión de la devolución o cambio solicitado y la recogida del producto si fuera necesario.
- **Otras finalidades:** La información facilitada se puede utilizar ocasionalmente para:
  - Encuestas para mejorar nuestros servicios
  - Gestionar las solicitudes de información, sugerencias y reclamaciones de clientes para su gestión y resolución.

### **Plazo de conservación**

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el plazo correspondiente para cumplir con las obligaciones legales, Mejor mientras no se oponga al tratamiento o revoque el consentimiento.

### **Legitimación**

**ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.** está legitimado al tratamiento de datos personales, en base al consentimiento otorgado por el interesado mediante la firma o aceptación de los pertinentes formularios, para uno o varios fines específicos, tal y como recoge el artículo 6.1. a) del Reglamento General de Protección de datos personales.

### **Exactitud de los datos**

Por otro lado, con el fin de que los datos obrantes en nuestros ficheros, informáticos y/o en papel, siempre correspondan a la realidad, se tratará de mantener actualizados. De manera que, a estos efectos, el Usuario deberá realizar los cambios, directamente, cuando así esté habilitado o comunicándose, por medio fehaciente, al área o departamento correspondiente de **ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.**

### **Destinatarios**

Los datos personales no serán cedidos o comunicados a terceros, salvo en los supuestos necesarios para el desarrollo, control y cumplimiento de la/s finalidad/es expresada/s, en los supuestos previstos según Ley.

### **Derechos de los usuarios**

No obstante, el interesado de los datos personales en todo caso podrá ejercitar los derechos que le asisten, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, y que son:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado,
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión,
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento,
- Derecho a oponerse al tratamiento,
- Derecho a la portabilidad de los datos

El interesado podrá ejercitar tales derechos mediante solicitud acompañada de una fotocopia de su D.N.I, y en la que especificará cuál de éstos solicita sea satisfecho, remitida a la dirección:

**ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.**

B-97.810.816

C/ MESTRE MARÇAL, 42 - BAJO 46019 - VALENCIA

### **Correo electrónico**

[ASERGE@ASERGE.ES](mailto:ASERGE@ASERGE.ES)

En caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

### **Medidas de seguridad**

Finalmente se informa que **ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.**, adoptará en su sistema de información las medidas técnicas y organizativas adecuadas, dando cumplimiento al principio de responsabilidad proactiva, a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados, evitando así, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado; teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables asociadas a cada uno de los tratamientos.

## Privacy Policy

### Object

The present Website has been designed to provide information about the services offered by **ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.** whose company registration number is B-97.810.816 and whose head offices are at C/ MESTRE MARÇAL, 42 - BAJO 46019 - VALENCIA .

### Intellectual and industrial property

The title to the intellectual property rights appertaining to the WWW.ASERGE.ES website, its source code, design, navigation structures and the various elements contained within the site is held by **ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.**, which has sole title to exploit said rights in any way and in particular the rights to reproduce, distribute, communicate publicly or process information in accordance with applicable Spanish and European Union legislation.

### Content

This Website provides information about services to be made known to the public, which will in all instances be subject to specific terms and conditions that can be viewed on the Website and that will be subject to the relevant legal provisions currently in force.

### Access and use

Both access to this Website and use of the information contained herein will be the sole responsibility of whomsoever accesses and uses it.

The conditions for accessing this Website will be governed by current legislation and the principles of good faith and legitimate usage by the user, it being forbidden to engage in any form of activity that might be detrimental to **ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.**

The use of the present Website for illegal or unauthorised purposes is strictly forbidden.

### Responsibility

**ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.** can take no responsibility whatsoever for any damage that might be caused by users of this Website or any other or by the illegal or improper use of the Website or of any of the content or information it provides or that is accessible through it..

### Service

**ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.** reserves the right to deny access to its Website without prior notice at its own discretion and temporarily for technical or any other reasons and to unilaterally modify both the terms and conditions of access and the entirety or part of the content of the Website.

## General

Spanish law will apply in all litigious and other matters concerning the WWW.ASERGE.ES Website whilst the Court of the User's place of residence will be the competent authority for resolving any conflict deriving from or related to the use of this Website.

By accessing the WWW.ASERGE.ES Website you accept all the conditions set out above.

## Hyperlinks

The hyperlinks contained on the WWW.ASERGE.ES website may take the User to the websites of third parties. WWW.ASERGE.ES accepts no responsibility for the content of such websites or for any information they provide or services they offer. The hyperlinks are for information only and on no account imply any relationship between WWW.ASERGE.ES and the persons or entities that own the content of the third party website or the third party website itself. The hyperlinks contained on the WWW.ASERGE.ES website may take the User to the websites of third parties. WWW.ASERGE.ES accepts no responsibility for the content of such websites or for any information they provide or services they offer. The hyperlinks are for information only and on no account imply any relationship between WWW.ASERGE.ES and the persons or entities that own the content of the third party website or the third party website itself.

## Data protection policy

### Purpose of the treatment

The purpose of collecting and processing personal data, through the various forms owned by **ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.**, made available to Users, respond, depending on the specific case, to manage and respond to requests for information, doubts, complaints, congratulations or suggestions for publications or for any services or activities, acts or events provided, offered, sponsored and/or sponsored by **ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.**, as well as to know the opinion of the users, and in addition, to manage the applications of employment, by means of the collection of curriculums, in order to be able to contact with the interested party and to carry out a process of selection.



## Term of conservation

The personal data provided will be kept for the corresponding period to comply with legal obligations, as long as you do not oppose the processing or revoke consent

## Legitimation

**ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.** is entitled to the processing of personal data, based on the consent given by the interested party by signing or accepting the relevant forms, for one or more specific purposes, as stated in Article 6.1. a) of the General Regulations on the Protection of Personal Data..

## Accuracy of data

On the other hand, in order that the data contained in our files, computer and/or paper, always correspond to reality, we will try to keep them updated. Therefore, for these purposes, the User must make the changes, directly, when enabled or communicating, by reliable means, to the corresponding area or department of **ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.**

## Recipients

The personal data will not be transferred or communicated to third parties, except in the cases necessary for the development, control and fulfilment of the expressed purpose(s), in the cases provided for by law.

## User rights

However, the person interested in the personal data may in any case exercise their rights, in accordance with the General Data Protection Regulations, which are:

- The right to request access to personal data relating to the data subject,
- Right to request correction or deletion,
- Right to request limitation of your treatment,
- Right to object to treatment,
- Right to data portability

The interested party may exercise these rights by means of a request accompanied by a photocopy of his ID and specifying which of these requests is satisfied, sent to the address:

**ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.**

B-97.810.816



C/ MESTRE MARÇAL, 42 - BAJO 46019 - VALENCIA

### Email

aserge@aserge.es

If you consider that your right to personal data protection has been infringed, you may lodge a complaint with the Spanish Data Protection Agency ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

### Security measures

Finally, it is reported that **ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.**, will adopt in its information system the appropriate technical and organizational measures, complying with the principle of proactive responsibility, in order to guarantee the security and confidentiality of the stored data, thus avoiding its alteration, loss, treatment or unauthorized access; taking into account the state of the art, application costs, and the nature, scope, context and purposes of the treatment, as well as variable risks of probability and severity associated with each treatment.

## Aviso legal

### Ley Protección de Datos de Carácter Personal

De conformidad con lo establecido en Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa al Cliente/Usuario de que los datos personales que nos facilita serán incluidos en un Registro de Actividades titularidad de **ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.**, con la finalidad de realizar una correcta gestión de la relación comercial, así como para informarle de novedades, productos y/o servicios tanto por medios escritos como electrónicos.

Vd. podrá en cualquier momento revocar el consentimiento prestado para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas remitiendo un correo a la dirección [ASERGE@ASERGE.ES](mailto:ASERGE@ASERGE.ES)

Finalmente, le informamos de que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición, limitación de tratamiento, y portabilidad, así como revocación del consentimiento prestado, dirigiéndose por escrito a **ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.** sita en C/ MESTRE MARÇAL, 42 - BAJO 46019 - VALENCIA .

### Ley de Servicios de la Información y Comercio Electrónico

Según la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se comunican los siguientes datos sobre el dominio de [WWW.ASERGE.ES](http://WWW.ASERGE.ES)

#### Titular del Dominio

**ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.**

CIF: B-97.810.816

#### Domicilio

C/ MESTRE MARÇAL, 42 - BAJO 46019 - VALENCIA

#### Correo electrónico

[ASERGE@ASERGE.ES](mailto:ASERGE@ASERGE.ES)

#### Nombre del dominio

[WWW.ASERGE.ES](http://WWW.ASERGE.ES)

## Legal notice

### Personal Data Protection Law

In accordance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament on the Protection of Personal Data, the Client / User is informed that the personal data you provide will be included in a Register of Activities owned by **ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.**, in order to perform a proper management of the business relationship, as well as to inform you of news, products and / or services by both written and electronic channels.

You may at any time revoke your consent to the sending of electronic commercial communications by sending an email to [aserge@aserge.es](mailto:aserge@aserge.es)

Finally, we inform you that you can exercise your rights of access, rectification, cancellation and/or opposition, limitation of treatment, and portability, as well as revocation of the given consent, by writing to **ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.** sita en C/ MESTRE MARÇAL, 42 - BAJO 46019 - VALENCIA .

### Law on Information Services and Electronic Commerce

According to Law 34/2002, of 11 July, on Information Society Services and Electronic Commerce, the following data are communicated on the domain [www.aserge.es](http://www.aserge.es)

#### Domain Owner

**ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.**

CIF: B-97.810.816

#### Address

C/ MESTRE MARÇAL, 42 - BAJO 46019 - VALENCIA

#### E-mail

[ASERGE@ASERGE.ES](mailto:ASERGE@ASERGE.ES)

#### Domain

[WWW.ASERGE.ES](http://WWW.ASERGE.ES)

## Política de Cookies de ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.

Puedes generar un consentimiento de cookies en la siguiente web:

<https://www.freeprivacypolicy.com/free-cookie-consent/>

### Primera Capa (Mensaje que ha de salir al acceder a la web)

Usamos cookies y tecnologías similares para habilitar los servicios y la funcionalidad de nuestro sitio web y para comprender su interacción con nuestro servicio. Al hacer clic en Aceptar se acepta que se utilicen dichas tecnologías para marketing y estadísticas. [Ver Política de Cookies](#) (enlace a pantalla de política de cookies)

- Botón “Opciones de Cookies”
- Botón “Aceptar”

### Ejemplo:

Utilizamos cookies y tecnologías similares para habilitar los servicios y la funcionalidad de nuestro sitio y para comprender tu interacción con nuestro servicio. Al hacer clic en Aceptar, aceptas que utilicemos dichas tecnologías para marketing y estadísticas. [Ver Política de Privacidad](#)

Opciones de cookies

Aceptar



### Pantalla para Configurar Cookies

Aquí disponemos de 2 ejemplos de cómo debemos permitir al usuario configurar las cookies

#### Ejemplo 1:



#### Esta página web usa cookies

Las cookies de este sitio web se usan para personalizar el contenido y los anuncios, ofrecer funciones de redes sociales y analizar el tráfico. Además, compartimos información sobre el uso que haga del sitio web con nuestros partners de redes sociales, publicidad y análisis web, quienes pueden combinarla con otra información que les haya proporcionado o que hayan recopilado a partir del uso que haya hecho de sus servicios.

Solo usar cookies necesarias

Permitir la selección

Permitir todas las cookies

Necesario  Preferencias  Estadística  Marketing

Mostrar detalles 

## Ejemplo 2:

### Configuración avanzada de cookies ✕

**Cookies esenciales**

Estas cookies permiten funciones básicas como la seguridad, la verificación de la identidad y la administración de la red. Estas cookies no pueden ser desactivadas.

---

**Habilitar las cookies de marketing**

Estas cookies se utilizan para hacer un seguimiento de la eficacia de la publicidad para proporcionar un servicio más relevante y ofrecer mejores anuncios que se ajusten a tus intereses.

---

**Habilitar cookies funcionales**

Estas cookies recopilan datos para recordar las elecciones que los usuarios hacen, para mejorar y ofrecer una experiencia más personalizada.

---

**Habilitar las cookies de estadísticas**

Estas cookies nos ayudan a entender cómo los visitantes interactúan con nuestro sitio web, descubren errores y proporcionan mejores estadísticas generales.

**Guardar**

## Cláusula Cookies

En **ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.** utilizamos cookies con el objetivo de prestar un mejor servicio y proporcionarte una mejor experiencia en tu navegación. Queremos informarte de manera clara y precisa sobre las cookies que utilizamos, detallando a continuación, que es una cookie, para que sirve, que tipos de cookies utilizamos, cuales son su finalidad y como puedes configurarlas o deshabilitarlas si así lo deseas.

¿Qué es una cookie y para qué sirve?

Una «Cookie» es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario, tablet, smartphone o cualquier otro dispositivo con información sobre la navegación. El conjunto de «cookies» de todos nuestros usuarios nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra web, permitiéndonos controlar qué páginas son útiles, cuáles no y cuáles son susceptibles de mejora. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándote la navegación y usabilidad de nuestra web. En ningún caso las cookies podrían dañar tu equipo. Por contra, el que estén activas nos ayuda a identificar y resolver los errores.

¿Qué tipos de cookies utilizamos?

**Según la entidad que la gestiona:**

- **Cookies propias:** Son aquellas que se envían a tu equipo desde nuestros propios equipos o dominios y desde el que prestamos el servicio que nos solicitas.
- **Cookies de terceros:** Son aquellas que se envían a tu equipo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad colaboradora. Como por ejemplo, las usadas por redes sociales, o por contenido externo como Google Maps.

**Según el plazo de tiempo que permanecen activadas:**

- **Cookies de sesión:** Son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de tu navegador hasta que abandonas la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro de tu ordenador. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.
- **Cookies persistentes:** son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que realizas una nueva visita. Una web permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha. Estas cookies las utilizamos, generalmente, para facilitar los servicios de compra y registro.

### Según su finalidad:

- **Cookies técnicas:** Son aquellas necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de nuestra página web. Permiten por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, realizar el proceso de compra de un pedido, utilizar elementos de seguridad, almacenar contenidos para poder difundir vídeos o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de personalización:** Son aquellas que te permiten acceder al servicio con unas características predefinidas en función de una serie de criterios, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual se accede al servicio, la configuración regional desde donde se accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** Son aquellas que nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de los servicios prestados. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios que ofrecemos.
- **Cookies publicitarias:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en nuestra página web.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada. Gracias a ellas, podemos conocer los hábitos de navegación en internet y mostrarte publicidad relacionada con tu perfil de navegación.

### Finalidad de cada una de las cookies utilizadas:

A continuación detallamos las cookies utilizadas en nuestra web y la finalidad de las mismas.

Relación de cookies utilizadas en el dominio WWW.ASERGE.ES:

NOMBRE	SERVIDOR DESDE EL QUE SE ENVÍA	FINALIDAD	PROPIA/TERCEROS	EXCLUÍD CONSEN
PHPSESSID		Cookie de sesión	Propia	No exclu

Relación de terceros prestadores de servicios de cookies en el dominio WWW.ASERGE.ES:



NOMBRE DEL PROVEEDOR	FINALIDAD DE LA COOKIE	DESCRIPCIÓN DE LA FINALIDAD DE LA COOKIE
Google	Análisis y técnicas	Recopilan la información, incluida la dirección IP del transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos de uso de Web Google.com

**NOTA:** Esta lista se actualizará con la mayor celeridad posible a medida que cambien los servicios del sitio web ofrecidos en el mismo. Sin embargo, ocasionalmente durante esta actualización puede ser que la lista no incluya ya una cookie, aunque siempre se referirá a cookies con propósitos idénticos a los registrados en esta lista.

¿Cómo puedes configurar o deshabilitar tus cookies?

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de tu navegador de Internet. En caso de que no permitas la instalación de cookies en tu navegador es posible que no puedas acceder a algunos de los servicios y que tu experiencia en nuestra web pueda resultar menos satisfactoria. En los siguientes enlaces tienes a tu disposición toda la información para configurar o deshabilitar tus cookies en cada navegador:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Safari para IOS](#) (iPhone y iPad)
- [Chrome para Android](#)

## Cookies English

In **ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.** we use cookies in order to provide a better service and a better experience for you navigation. We would like to inform you clearly and precisely about the cookies we use, detailing what a cookie is, what it serves for, what types of cookies we use, what are they purpose and how you can configure or disable them if you wish.

### **What is a cookie and what is it for?**

A “cookie” is a small file that is stored on the user’s computer, tablet, smartphone or any other device which contains information of the user navigation.

The set of “cookies” to all our users helps us to improve our website by enabling us to monitor which pages are useful, which pages are not useful and which pages could be improved.

Cookies are essential for the operation of the Internet, providing many advantages in providing interactive services, making easier the navigation and usability of our website.

In any case cookies may harm your device. On the contrary, if they are active, they will help us to identify and solve any error.

### **¿What kind of cookies do we use?**

Depending on the entity that manages the cookies:

- **Own cookies:** Are those which are sent to your device from our own devices or domains and from which we make the service you ask for.
- **Third party cookies:** Are those that are sent to your device from a device or domain which is not managed by us, but by another collaborative Company. For example, those used by social networks or Google Analytics.

Depending on the period of time the cookies are enabled:

- **Session cookies:** They are temporary cookies that remain in the cookie file of your browser until you leave the site, so that none of the cookies is recorded on the hard drive of the computer. The information obtained through these cookies, is used to analyse traffic patterns on the website. Eventually, it allows us providing a better experience to improve the website content and usability.
- **Persistent cookies:** They are stored on the hard disk and our website reads them every time you make a return visit. A permanent site has a set expiration date. The cookie will stop working after that date. These cookies are used generally for making easy the registering and shopping services.

Depending on their purpose:

- **Technical cookies:** They are necessary for the navigation and for the proper functioning of our website. They allow, for example, the control of traffic and data communications, the access to restricted areas, making the buying process, the use of security features, the store of contents in order to deliver videos or sharing content via social networks.
- **Personalization cookies:** They allow you the service access with predefined features depending on some certain criteria, such as language, kind of browser through which the service is acceded, the local configuration from where the service is acceded, etc.
- **Analytic cookies:** They allow us to quantify the quantity of website users and, therefore, to be able to measure and analyse statistically how the users utilise the service provided. In order to do this, the navigation on our website is analysed so that we can improve the products and services we offer.
- **Advertising cookies:** They allow the management, in the most efficient way, of the advertising spaces on our website.
- **Behavioral advertising cookies:** These cookies store information about the user behavior, obtained through continuous observation. Thanks to them, we can know the navigation habits on the Internet and show you information related to your specific navigation profile.

Purpose of each of the cookies used:

The cookies used on our website and their purpose are detailed below.  
List of cookies used on WWW.ASERGE.ES domain:

NAME	SERVER	PURPOSE	OWN/THIRD	EXCLUDED/NO EXCLUDED
<b>PHPSESSID</b>		<b>Session cookie</b>	<b>Own</b>	<b>No excluded</b>

List of third parties that provide cookies service on WWW.ASERGE.ES domain.

NAME OF THIRD	COOKIE PURPOSE	DESCRIPTION
Google	Analytic and technical	Gather information , including the IP address of the user , which stored by Google on the terms set out in the Google.com website

**NOTE:** This list will be updated as quickly as possible whenever new changes occur in the web service offered. Nevertheless, during the updating, there is the possibility that the list does not include some cookie yet, although the list will always refer to cookies with identical purposes to the registered in the list.

#### ¿How can you configure or disable the cookies?

You may allow, block or remove the cookies installed in your device configuring the options of your Internet browser. In case you do not allow the installation of cookies in your browser, it is possible you might not access to some of the web services and, therefore, your experience in our website might result less satisfying. By clicking on the links below you will find all the information to configure or disable your cookies in each Internet navigator.

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Safari forIOS](#) (iPhone and iPad)
- [Chrome for Android](#)

## Cláusula informativa para formularios web de contacto

Según lo dispuesto por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, le informamos de lo siguiente acerca del tratamiento de sus datos personales

### Responsable del tratamiento:

**ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.** con CIF: **B-97.810.816**

C/ MESTRE MARÇAL, 42 - BAJO 46019 - VALENCIA

**Finalidad:** Gestionar y atender sus solicitudes de información, así como la gestión de los servicios que se contraten. Además, sus datos podrán ser usados para formalizar los pagos que realice, y poder emitirle la correspondiente factura.

**Derechos:** Puede ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Portabilidad, Limitación del tratamiento, Supresión o, en su caso, Oposición, conforme se indica en la Política de Privacidad.

**Base Jurídica:** RGPD 6.1.a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos

**Plazo de Conservación:** Los datos se conservarán el tiempo mínimo necesario para llevar a cabo las gestiones derivadas de las consultas planteadas

**Destinatarios:** Los datos personales no se cederán a terceros salvo por imperativo legal

Doy mi consentimiento para que me envíen al e-mail boletines informativos, así como promociones y ofertas

Acepto la Política de Privacidad ([enlace a política de privacidad](#))

## Cláusula informativa para formularios web de contacto (English)

In accordance with the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and the Council of April 27, 2016 regarding the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and the free circulation of these data, we report the following about the processing of your personal data

### Data Controller:

**ASERGE CONSERJES Y LIMPIEZAS, S.L.N.E.** con CIF: **B-97.810.816**

C/ MESTRE MARÇAL, 42 - BAJO 46019 - VALENCIA

**Purpose of the data processing:** Manage and answer to information requests, as well as the management of the services that are contracted. In addition, your data may be used to formalize the payments you make, and to be able to issue you the corresponding invoice

**Rights:** You can execute the following rights: Access, Rectification, Data Portability, Erasure, Restriction, or when possible, the right to Object, in the way is foreseen in the additional information which you can see in our data policy

**Legal Basis:** RGPD 6.1.a) The interested party gave his consent for the processing of his personal data for one or several specific purposes

**Conservation time:** The data will be kept for the minimum time necessary to carry out the procedures derived from the queries raised

**Recipients:** Personal data will not be transferred to third parties except for legal imperative

I give my consent to send me newsletters by e-mail, as well as promotions and offers

I Accept the Privacy Policy ([enlace a política de privacidad](#))